

カシモWiMAX利用者に聞いた！満足度アンケート

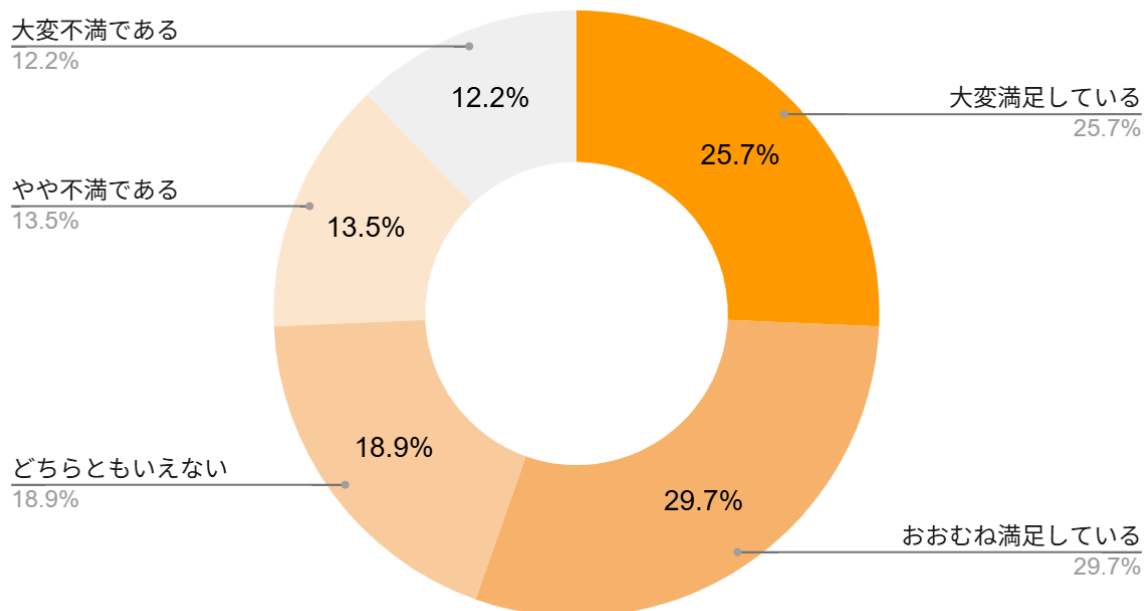
今回、実際にカシモWiMAXを利用している男女74名に満足度調査を実施しました。すると、回答者のうち50%以上が「満足している」と回答しました。

最後には、実際の口コミも記載しているのでWiMAX選びの参考にしてください。

今回の調査概要は以下のとおりです。

- ・調査期間:2025年4月16日～4月21日
- ・調査場所:全国
- ・対象者:カシモWiMAX利用者
- ・回答数:74名(男性:41名、女性:32名、その他:1名)

カシモWiMAXの満足度



実際のカシモWiMAX利用者の口コミをご紹介します。

まずは、不満の口コミです。

「サポートセンターに電話が繋がらない」
「夜間や週末は動画がカクつく」
「思ったより速くない」
「ゲームには向いてない」
「家の中でも場所によって使えないところがある」
「窓際じゃないと繋がらない」
「メールで問い合わせても返信がない」
「キャッシュバックがない」
「クレジットカードがないと契約ができなかった」

続いて、良い口コミです。

「解約金かからないの嬉しい」
「申し込んで翌日に届いた」
「以前のルーターよりサクサクで快適」
「自宅以外で使えるのすごく便利」
「通信量を気にしなくていいからストレスない」
「届いてすぐ使えた」
「引っ越してもすぐ使えて安心」
「意外と設定が簡単だった」
「サポート担当の人は丁寧に対応してくれた」
「旅行先でフリーWiFi探さなくて良くなった」