

光回線利用者に聞いた！満足度アンケート

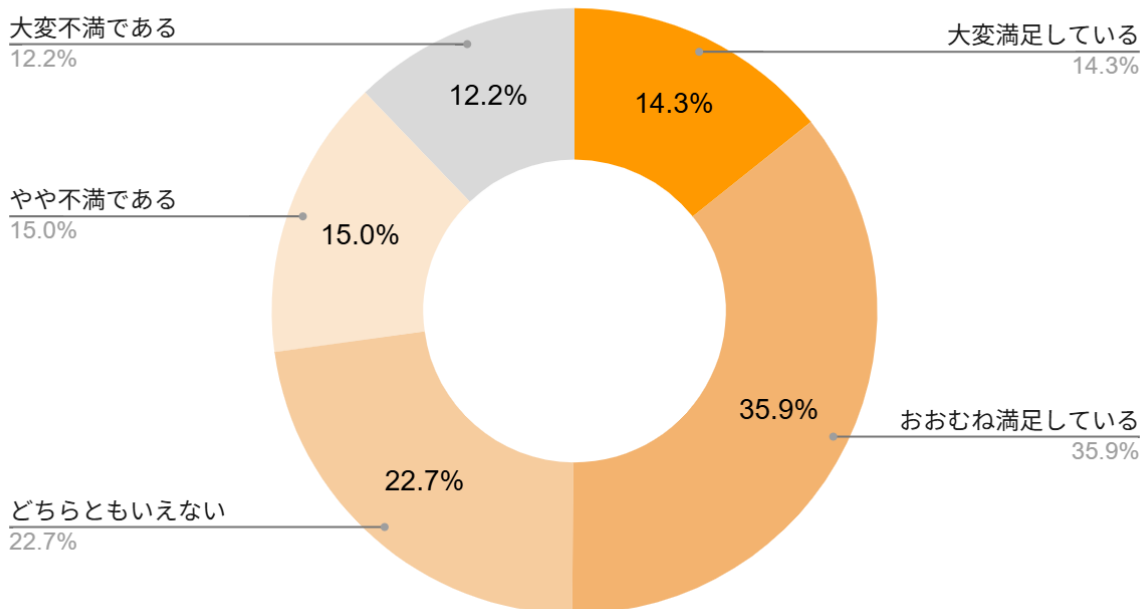
今回、実際に光回線を利用している男女806名に満足度調査を実施しました。
すると、回答者のうち50%以上が「満足している」と回答しました。

最後には、実際の口コミも記載しているのでWiMAX選びの参考にしてください。

今回の調査概要は以下のとおりです。

- ・調査期間: 2025年6月18日～6月23日
- ・調査場所: 全国
- ・対象者: 光回線利用者
- ・回答数: 806名 (男性: 558名、女性: 241名、その他: 7名)

光回線の総合満足度



実際の光回線利用者の口コミをご紹介します。

まずは、不満の口コミです。

「公式サイトではエリア内だったのに、工事不可で申し込めなかった」
「月額だけで決めたら結果的に高く付いた」
「地方でも広がっているけど、うちの地域は非対応だった」
「申請のメールに気づかず、キャッシュバックをもらい損ねた」
「サポートに電話がなかなかつながらなかった」
「キャッシュバックの手続きがややこしい」
「半年で引っ越すことになったら、工事費の残りを請求された」
「1台しかスマホがないなら微妙かも」
「夜になると動画がカクカクする」
「オンラインゲーム中に途切れることがある」
「申し込みから工事まで2ヶ月以上待たされた」
「工事のあとの初期設定がうまくいかなかった」
「工事日当日に追加料金がかかると言われた」
「キャンペーンの条件がわかりにくい」
「2年目から料金が高くなった」

続いて、良い口コミです。

「光回線にしたら安くなったし、工事もスムーズだった。」
「思っていたよりスマホとのセット割の割引が大きかった」
「以前は夜になると動画が止まっていたけど、10ギガにしたら全然違う」
「家族3人で使ってるけど、動画もゲームも問題なし」
「ゲーム・動画・仕事で使ってるけど、10ギガにしてから安定している」
「安いのに想像より速くてびっくり」
「特典がちゃんと振り込まれた」
「ライブ配信でも遅延がほとんどない」
「混雑時でも速度が落ちないのはありがたい」
「キャンペーンで安く済んでよかった」
「電話で丁寧に教えてくれて不安がなかった」
「オンラインゲームのラグがなくてストレスなく楽しめる」
「台風や大雨の日でも安定してる」
「会議の時も途切れることなく、安心して集中できる」
「繋がらないイライラから解放された」
「引っ越しを機に光回線にしてよかった」